



株式会社 グッドフィールドアンドカンパニー

会 社 案 内

ひとに感動していただける 会社であること

私たちと関わる全てのひとに
感動していただける存在であること

GFCのVISION

- お客様と一緒に、お客様の期待を超える、
あるいは、お客様が思いもよらなかった価値を生み出す
- 共に働く仲間の期待を超えるやりがい、働く喜びと誇りを生み出す
そして、家族とともに楽しく幸せな人生を歩んでいると実感する
私たちの考える「感動」とは、これらを目指す過程で生まれるものである
私たち自身が成長して、自らの才能・能力を最大限に開花させることが私たちの目的である
そして、その結果が世の中に還元されていくことが最大の社会貢献であり
それこそが私たちが存在し続ける価値である
そのために自らが常に変化し、進化を繰り返していくチーム
それが私たちGFCである

私たちグッドフィールドアンドカンパニーは、
以下のことをお客様に約束します。

お客様のとなりでお客様と一緒に考えます
クライアントとベンダーという関係にとどまらず、
「信頼できるITアドバイザー」となるために
お客様との信頼関係を築いていきます。
お客様のIT環境だけではなく、ビジネスも理解し、
「お客様のファン」となって、お客様の課題解決に取り組みます。
お客様のとなりでお客様と共に考え、共に歩める会社であることを目指します。

お客様の「困った」を「よかった」「ありがとう」に変えられるよう努めます

例えば、お客様のサポートコールに対しては、
契約の有無や範囲内・範囲外に関わらず、気持ち良く誠実に対応します。
困っているお客様を手助けして差し上げ、
お客様の心や記憶に残るサービスをご提供できるよう、常に心がけます。
お客様に喜んでいただけてこそ、GFCがこの世の中に存在する価値があります。

お互いに「ありがとうございました」と言い合える関係を目指します

私たちはより多くのお客様に安心と満足を提供し、
気持ち良くその対価をお支払いいただけるよう努力します。
そして、私たちからの感謝の言葉「ありがとうございました」に対して、
お客様からも「ありがとうございました」と言っていたけような関係づくりを目指します。

(GFCクレド-[Commitment]より抜粋)

Good Field & Company

SERVICES



IT環境構築

- サーバーやネットワークのインフラ構築
- クライアントPC導入
- セキュリティ対策

IT総合支援

- クラウド対応 (M365、Azure、AWS、Google など)
- 医療IT・金融IT向けサービス

IT運用サポート

- 常駐型サポートサービス
- 移転・移設支援サービス

研修サービス

- ビジネスメールコミュニケーション講座 など

クラウド情シスサービス

あ・うん

日本の中堅・中小企業が
「未来を創る仕事」に
集中できる環境を提供します

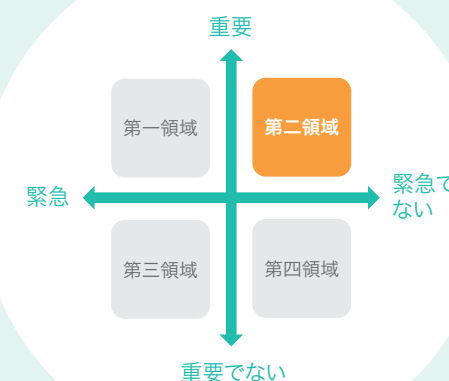
目指すのは、企業の持続的成長と進化

ITの力で、日本の中堅・中小企業の未来を共に創造します

企業の IT 部門は、日々のトラブル対応や期限付きのタスクに追われがちです。

しかし、本当に重要なのは「緊急ではないが、未来を変える仕事」＝「第二領域」に取り組むことです。GFC は、この「第二領域」に企業が注力できるよう、「緊急かつ重要な業務」を代行し、IT 部門の負担を軽減します。

さらに、未来の成長を支える「第二領域」の課題についても、発見から実行までをサポートします。



“あ・うん”のサービスラインナップ

サーバーみまもりサービス

専門エンジニアが障害対応からインシデント管理まで一括サポート

監視サービス

サーバーとネットワークの死活監視でインフラ環境の安定を維持

PCデリバリーサービス

PCのセットアップから廃棄まで代行し、業務時間を創出

ネットワークみまもりサービス

ネットワーク障害の早期対応とベンダー連携で安心運用を実現

ライセンス管理サービス

ライセンス更新を効率化し、煩雑な手続きから解放します

ユーザー窓口サービス

IT問い合わせの一元窓口で担当者の業務集中をサポート

PCみまもりサービス

PC障害を迅速対応し、履歴管理で長期的な運用改善を支援

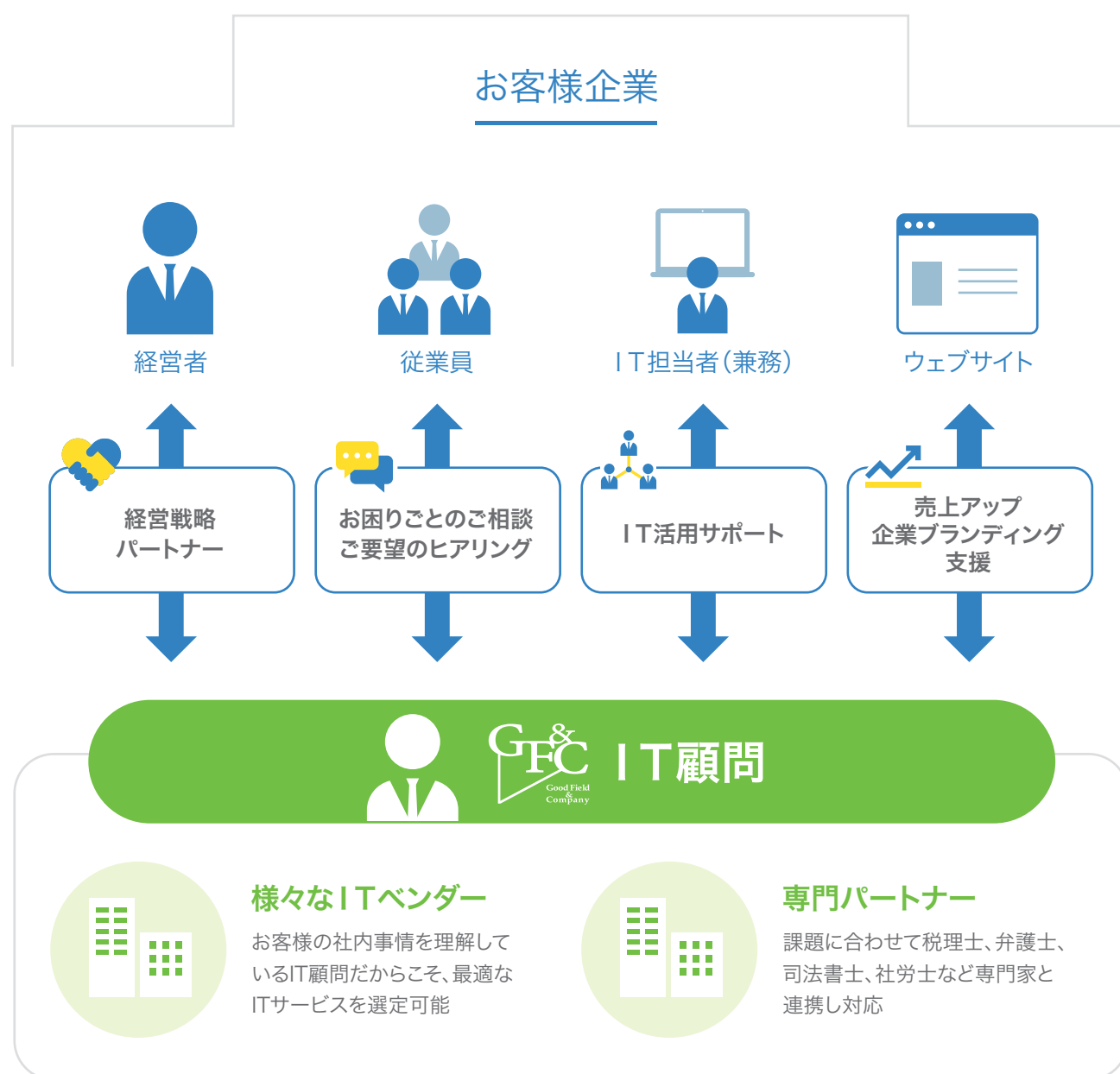
ID管理サービス

ID作成・変更の調整フローを半自動化し、運用効率を大幅に向上します

IT顧問サービス

お客様企業にとっての「経営戦略パートナー」として、システムの見直し・選定・導入や、リスクマネジメント、マーケティング支援など、総合的に、経営視点からのIT活用をご支援します。
経営者の良きパートナーとして、ITご担当者の良きサポート役として、そして従業員の皆さまの良き相談役として、それぞれの立場に立ったIT活用のための仲介役を果たし、企業全体のIT活用を牽引します。

中小企業のITサポートについて25年以上の実績を誇るGFCが、そのIT活用ノウハウで経営課題の解決をお手伝いします！



経営戦略パートナー



あらゆる視点から、経営課題の洗い出し、可視化をご支援します。
その上で、本当にIT活用による課題解決ができるのか、ふさわしいのか、一緒に検討し、適切な解決策をご提案します。

トラブルのご相談 ご要望のヒアリング



トラブルや現場の悩みに関する相談役の役割を果たします。また、必要に応じて経営者の想いやITご担当者の想いをお伝えし、逆に現場のご要望・リクエストをヒアリングすることで、真のIT活用をバックアップします。

IT活用サポート



IT活用にあたっては、ツールの選定、導入、浸透など、それぞれのステージでの牽引役を代行し、社内のコミュニケーション活性化を図ります。ITご担当者は、経営者と従業員の板挟みになりがち。そのため、第三者の立場だからこそできる社内コミュニケーションのハブ役を果たし、IT担当者の従来の業務を後方支援します。

売上アップ 企業ブランディング支援



サイト制作や運営に関するアドバイス、ご支援をします。また、それらのサイトを使った集客、ブランディング、売上アップのための施策に関するご提案も差し上げます。



一般社団法人IT顧問化協会 eCIO® 認定者が対応いたします。



株式会社 グッドフィールドアンドカンパニー

- 住所：〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-4 八重洲桜川ビル
- 電話：03-3523-1351
- FAX：03-3523-1352
- URL：<https://www.goodfield.co.jp>